

Договор №  
об оказании услуг

НОУ ДО ЛЦ «Джон Парсонс»

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(дата заключения договора)

\_\_\_\_\_  
(место заключения договора)

**Негосударственное Образовательное Учреждение Дополнительного Образования Лингвистический Центр «Джон Парсонс»** (в дальнейшем – Исполнитель, центр, учреждение на основании лицензии РО № 7365 от 22.05.2019 серии 63Л 01№0003117, выданной Министерством образования и науки Самарской области (срок действия – бессрочно), в лице директора **Шангиной Наталии Александровны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия имя отчество Заказчика или ФИО законного представителя несовершеннолетнего – мать, отец, опекун, попечитель, уполномоченный представитель органа опеки и попечительства или учреждения социальной защиты, в котором находится нуждающийся в опеке или попечительстве несовершеннолетний, либо лица, действующего на основании доверенности, выданной законным представителем )

(далее – **Заказчик**), действующий в интересах \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. учащегося, число, месяц, год рождения)

(в дальнейшем – Потребитель, студент, учащийся), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а так же правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 года №706, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Понятия и термины, используемые в договоре:

Академический час – 40 минут, равен одному занятию.

Акция – специальное предложение, предоставляющее право посещения определённого количества занятий в установленный период (учебный год, месяц, курс и т.д.) по цене со скидкой. Оплата акции осуществляется в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено в Разделе 6 настоящего договора.

Занятие – временной отрезок процесса обучения, в течение которого Исполнитель предоставляет услуги. Занятие проходит в группе (от 4-х человек и более) или индивидуально (1-2 человека максимум).

Заказчик – законный представитель Потребителя (при достижении 18-летнего возраста Потребитель представляет свои интересы самостоятельно).

Курс обучения – система занятий, разработанная Исполнителем.

Потребитель, студент, учащийся – лицо, в возрасте от 4-х лет и старше, получающее услуги по обучению иностранным языкам.

Работники Исполнителя, сотрудники, администрация, технический персонал – лица, привлеченные Исполнителем для осуществления своей деятельности.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги по обучению иностранным языкам по программе: «Дополнительное образование детей/взрослых ( нужное подчеркнуть).

Форма обучения – очная.

Стоимость \_\_\_\_\_ курса \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_

рублей в месяц из расчета \_\_\_\_\_ рублей за 1 (один) ак час.

Продолжительность \_\_\_\_\_ занятий по \_\_\_\_\_ языку, уровень \_\_\_\_\_ в соответствии с курсом (индивидуально, в группе), составляет \_\_\_\_\_ академических часов в месяц. Продолжительность курса обучения составляет \_\_\_\_\_ ак.часов в период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. По

окончании обучения, выдается сертификат о достигнутом уровне и количестве часов, в соответствии с учебным планом. Обучение проводится в виде курсов. При освоении менее 70% программы, выдается справка о посещении курса.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Услуги обучения иностранным языкам оказываются в соответствии с планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем;

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к учебному процессу;

2.3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Потребителя, обеспечить условия эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

2.4. Сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых учреждением услуг) в случае его болезни, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине (либо иной признаваемой Исполнителем уважительной причине) при условии оплаты Заказчиком услуг в порядке и на условиях, предусмотренных **Разделом 6 настоящего договора;**

2.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю услуг в объеме, предусмотренном разделом 1 настоящего договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.6. Исполнитель предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и межкультурных потребностей населения, предприятий, учреждений и организаций.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. Своевременно предоставлять все необходимые документы.

3.3. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства **в пятидневный срок.**

3.4. Заблаговременно (минимум за 2 часа до начала занятия) извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях с последующим предоставлением документа, свидетельствующего об уважительности причин отсутствия.

3.5. По просьбе Исполнителя, переданной Заказчику посредством телефонной и/или электронной связи, приходиться для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению услуг **по обучению** иностранным языкам.

3.6. Проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя или третьим лицам, в следующем порядке: в течение 5 (пяти) рабочих дней на основании Акта о стоимости причиненного ущерба (далее – Акт).

Акт составляется Исполнителем в одностороннем порядке в 2-х экземплярах (по одному для каждой из сторон) в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня обнаружения причиненного ущерба с указанием размера ущерба, виновного лица, причин возникновения ущерба и способа возмещения (натуральный/денежный).

3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для

надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

3.9. Приобретать учебные пособия, необходимые для занятий Потребителя.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

(для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста)

Потребитель обязан:

- 4.1. Посещать занятия, указанные в расписании;
- 4.2. Выполнять задания по подготовке к занятиям;
- 4.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к сотрудникам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим участникам/ учащимся, не посягать на их честь и достоинство;
- 4.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

#### 5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА, ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику и Потребителю в заключение договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказать от исполнения договора.

5.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, учебной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития;
- о результатах, поведении, отношении Потребителя к занятиям и его способностях в отношении развития по утвержденному плану. Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

5.3. Потребитель вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности образовательного учреждения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения учебного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю замечания и предложения, составленные в письменной форме, в том числе путем анонимного сообщения на e-mail [info@johnparsons.ru](mailto:info@johnparsons.ru).

5.5. В случае невозможности продолжения посещений занятий по уважительной причине (либо иной признаваемой Исполнителем уважительной причине) до истечения срока действия договора, Заказчик вправе подать соответствующее заявление Исполнителю с объяснением причин отказа и приложением соответствующих подтверждающих документов. Договор может быть расторгнут досрочно и оплаченные денежные средства (аванс) возвращаются Заказчику с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе проведенных занятий по полной стоимости (то есть без учета предоставленной по акции скидки) .

#### 6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Заказчик \_\_\_\_\_ в рублях оплачивает услуги,  
(указать периодичность ежемесячно, раз в три месяца, раз в 5 месяцев,  
единовременно за курс)  
указанные в разделе 1 настоящего договора в сумме \_\_\_\_\_.

6.1.1. Услуги приобретаются Заказчиком по акции/без учета акции (выбрать нужное).

Условия акции: занятия - в группе от 4-х человек.

Продолжительность курса \_\_\_\_\_ академических часов

Стоимость \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ **акции**  
руб/месяц/курс,

или \_\_\_\_\_  
руб/занятие.

Стоимость \_\_\_\_\_ без акции (полная стоимость) \_\_\_\_\_  
руб/мес/курс.,

или \_\_\_\_\_ руб/занятие.

6.2. Оплата производится до 15 числа каждого месяца в безналичном порядке на счет Исполнителя в банке, что подтверждается квитанцией, чеком или иным документом, содержащим сведения об оплате.

6.3. На оказание услуг по обучению иностранным языкам, предусмотренных настоящим договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

6.4 Перерасчет производится Исполнителем:

- В случае если занятие не проведено по вине Исполнителя;

- В случае если Потребитель пропустил занятия, при условии предоставления Заказчиком заявления и документов, подтверждающих уважительную причину отсутствия Потребителя на занятиях в течение 7 (Семи) календарных дней со дня окончания месяца.

Стоимость пропущенных занятий возвращается Заказчику с удержанием фактически понесенных расходов, в том числе проведенных занятий по полной стоимости (без учета предоставленной по акции скидки) или засчитывается в стоимость следующего очередного платежа.

## 7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель, достигший 14-летнего возраста, вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия законных представителей при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа по полной стоимости (то есть без учета предоставленной по акции скидки).

От имени Потребителя в возрасте от 4 до 14 лет договор в любое время может быть расторгнут Заказчиком при условии, указанном в абзаце 1 настоящего пункта.

7.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Помимо этого, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору

(указать срок или количество, или иные условия просрочки)

либо неоднократно нарушает иные обязательства, предусмотренные **Разделом 3** настоящего договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы **учащихся** и работников Исполнителя.

7.5. Если Потребитель своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других учащихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после **трех** предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика (Потребителя) об отказе от исполнения договора.

7.6. В случаях, предусмотренных в п.п.7.4, 7.5 настоящего договора, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства (аванс) с удержанием фактически понесенных расходов и услуг по проведению занятий по полной стоимости (без учета

предоставленной по акции скидки).

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

## 9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Подписывая договор, Заказчик, Потребитель добровольно и в своём интересе дает согласие на обработку персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность.

9.2. Согласие на использование персональных данных дается исключительно в целях формирования учебных групп, ведения бухгалтерской отчетности и другой внутренней отчетности центра.

9.3. Согласие предоставляется на осуществление действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

9.5. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «   » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

10.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	Представитель Заказчика ( до 14 лет)	ЗАКАЗЧИК
НОУ ДО ЛЦ «Джон Парсонс» Фактический адрес: Новый проезд 8, оф. 309 ИНН 6323107182 КПП 638201001 Банк получателя ПРИВОЛЖСКИЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г.НИЖНИЙ НОВГОРОД Счет 40703810403000000528 БИК 042202803 к/с 30101810700000000803	ФИО _____ Паспорт _____ № _____ Выдан _____ Адрес _____ _____ Конт. телефон _____ _____ _____/_____	ФИО _____ Паспорт _____ № _____ Выдан _____ Адрес _____ Если отличается _____ Конт. телефон _____ _____ _____/_____

Тел. (8482)-47-11-54

\_\_\_\_\_/Шангина

Н.А.

С лицензией, Уставом, Правилами  
внутреннего распорядка учащихся ,  
программой курса обучения

Ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись и расшифровка подписи  
Заказчика)

С лицензией, Уставом, Правилами  
внутреннего распорядка учащихся,  
программой курса обучения

Ознакомлен \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись и  
расшифровка подписи Заказчика)